

## **ELISABETH KITOKO**

32 Page Street, St. Catharines ON L2R 4A5  
519-760-0042 ▪ elisabethkitoko@gmail.com

### **ÉDUCATION**

---

**Doctorat en travail social** **septembre 2024 -**  
Université de Montréal, Montréal, QC

**Maîtrise en travail social** **2018**  
Université Laval, Québec, QC

Mémoire de maîtrise : **Perspectives d'intervenantes sur les pratiques d'intervention à privilégier auprès des femmes victimes de la violence conjugale et présentant des troubles mentaux modérés**

**Baccalauréat spécialisé en service social** **2010**  
Université Laurentienne, Sudbury, ON

### **EXPÉRIENCES ACADÉMIQUES**

---

**Professeure (en ligne) – Techniques d'intervention en Travail social** **2023 – présent**  
**Collège Boréal, Sudbury, ON**

Enseigner aux étudiants comment :

- Intervenir auprès d'un client en appliquant la thérapie cognitivocomportementale dans le but d'améliorer son bien-être.
- Intervenir de façon appropriée auprès d'un client en situation de crise dans le but de restaurer l'équilibre et donner un sens à l'expérience.
- Contribuer à une atmosphère de collaboration et de mentorat afin d'atteindre les objectifs communs.

**Professeure (en ligne) - Introduction à la relation d'aide** **2022 – présent**  
**Collège Boréal, Sudbury, ON**

Enseigner aux étudiants comment :

- Évaluer son cadre de référence relatif à ses influences familiales, sociales, scolaires, culturelles et spirituelles et la nature des frontières au sein de celles-ci, afin de mieux comprendre comment ce processus de socialisation contribue à établir une relation d'aide saine et professionnelle
- Analyser son approche en tant qu'aidant professionnel afin d'évaluer dans quelle mesure les techniques utilisées et ses valeurs personnelles influencent son niveau de compréhension du vécu du client
- Mener une entrevue d'accueil auprès d'un client en mettant en pratique les techniques de base de la relation d'aide afin de démontrer la compréhension empathique
- Contribuer à une atmosphère de collaboration et de mentorat afin d'atteindre les objectifs communs.

**Superviseure de stage (en ligne) 2024**  
**Collège Boréal, Sudbury, ON**

- Préparer les étudiants à l'exercice de leur profession
- Encadrer les étudiants afin qu'ils mettent en pratique les diverses théories et techniques d'intervention étudiées dans le cadre du programme Techniques de travail social.

**Expert de sujet – Baccalauréat en Travail social 2024**  
**Collège Boréal, Sudbury, ON**

Élaborer les plans de cours pour Théories et pratique I; Théories et pratiques II; Champ d'intervention : études féministes; et Champ d'intervention : intervention communautaire et travail de rue.

- Établir les résultats d'apprentissage du cours
- Dresser la liste des thèmes qui seront abordés dans le cours
- Établir les pistes d'évaluation
- Faire le lien avec les normes en matière de grades
- Suggérer un manuel ou une autre ressource
- Vérifier l'alignement des résultats d'apprentissage du cours avec les normes en matière de grades.

**Professeure (en ligne) – Techniques d'entrevues 2024**  
**Collège Boréal, Sudbury, ON**

Enseigner aux étudiants comment :

- Diriger un entretien de relation d'aide en sélectionnant diverses techniques d'entrevue selon les besoins du client afin d'établir un climat de confiance et de permettre la progression de l'intervention.
- Diriger un entretien de relation d'aide selon un modèle d'intervention qui permet d'accompagner le client dans la recherche de solutions simples.
- Contribuer à l'entretien d'une atmosphère de collaboration et de mentorat afin d'atteindre des objectifs communs

**Professeure (en ligne) - Processus de groupe 2023 - 2024**  
**Collège Boréal, Sudbury, ON**

Enseigner aux étudiants comment :

- Développer un groupe en analysant les besoins ainsi que les expériences de la clientèle et de l'organisme afin d'offrir une programmation complémentaire et d'atteindre un nombre maximal de clients
- Enseigner les étudiants à développer des habiletés de planification et d'animation de groupe en analysant les besoins et expériences de la clientèle pour ensuite animer une intervention en appliquant, de façon professionnelle, les principes de la dynamique de groupe dans le but de répondre à un besoin et de développer la résilience chez les clients.

**Expert de sujet - Intervention familiale 2021 - 2022**  
**Collège Boréal, Sudbury, ON**

- Développer et rédiger les contenus de cours selon les approches pédagogiques efficaces pour l'enseignement en ligne.
- Identifier, sélectionner et cibler les ressources et les renseignements pour fins d'utilisations dans le cours et dans le développement des activités.

- S'assurer que les activités et le contenu pédagogique rencontrent les normes du programme.

**Professeure (en ligne) – Français oral et écrit** **2022**

**Collège La Cité, Ottawa, ON**

**Enseigner aux étudiants :**

- Les compétences langagières en communication orale
- Les compétences langagières en compréhension du message écrit
- Les compréhension orale et stratégies d'écoute
- L'écriture et stratégies de rédaction
- Les stratégies de recherche et de lecture efficace
- Le style télégraphique.

**Professeure (en ligne) - Initiation aux Soins Palliatifs** **2021**

**Collège La Cité, Ottawa, ON**

**Enseigner aux étudiants :**

- La mort et l'agonie
- La mort et les soins palliatifs
- Perceptions et attitudes face à la mort
- Communication
- La mort et la famille
- Les étapes de la mort et du deuil
- Éthique et juridique
- Douleur
- La mort, le mourant et ses peurs
- Le stress des soignants en soins palliatifs.

**Professeure (en ligne) - Valeurs, Éthiques et Diversité** **2021**

**Collège La Cité, Ottawa, ON**

**Enseigner aux étudiants :**

- Les valeurs canadiennes et la charte des droits et libertés
- L'affirmation de soi
- L'éthique et la morale médicale
- La diversité
- Les conflits d'intérêts – Gestion des conflits
- Les clients ayant des difficultés de communication/perception et confidentialité.

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

**Intervenante en protection de l'enfance et service d'intervention (Urgence)** **2018 -**

**Soutien aux enfants et aux familles de Hamilton, ON**

- Conduire des enquêtes sur la protection de l'enfance en réponse à un signalement selon lequel un enfant pourrait avoir besoin de protection.
- Réalisation d'une évaluation de la sécurité dans le cadre des enquêtes familiales et institutionnelles.
- Élaboration d'un plan de sécurité chaque fois qu'une menace pour la sécurité est identifiée.

- Suivi d'un plan de sécurité et réalisation d'une nouvelle évaluation de la sécurité lorsque le plan de sécurité existant ne peut plus atténuer avec succès les menaces pour la sécurité.
- Organisation des soins médicaux pour l'enfant (le cas échéant).
- Préparer des documents juridiques appropriés pour les cas dont les tribunaux sont saisis.
- Engager l'enfant et la famille dans le service de protection de l'enfance.
- Service continu / Gestion des dossiers.

**Intervenante en protection de l'enfance (Services d'urgence après les heures normales)**

**Les Services à la famille et à l'enfance de Niagara, St. Catharines, ON 2021 - 2024**

- Assumer la responsabilité de la prestation de services et répondre à toutes les demandes, requêtes et/ou plaintes en dehors des heures normales de bureau ; y compris les soirs, week-ends et jours fériés.
- Déterminer l'admissibilité aux services conformément aux Échelles d'admissibilité des services de bien-être de l'enfance de l'Ontario, en consultation avec le superviseur.
- Compléter les documents pertinents.

**Intervenante bilingue de la protection de l'enfance**

**2017 - 2018**

**La Société d'aide à l'enfance de Peel, Mississauga, ON**

- S'assurer de la sécurité et du bien-être des enfants et apporter le soutien à la famille.
- Suivi du plan de sécurité.
- Engager les enfants et les familles aux services de protection de l'enfance.
- Évaluer les forces et les besoins des enfants et des familles.
- Développer un plan de services dans le cadre de l'approche centrée sur la famille.
- Gestion continue des dossiers.
- Évaluer, analyser et fermer les dossiers.

**Gestionnaire de cas**

**2015 - 2016**

**Ministère des Anciens Combattants Canada, Québec, QC**

- Mener des entrevues approfondies auprès des clients, de même qu'établir et entretenir des relations avec les clients et les membres de leur famille.
- Mener des évaluations auprès des clients, notamment sur les plans de l'environnement, financier, de la santé (mentale et physique) et psychosocial.
- Cerner, évaluer et déterminer les besoins des clients, notamment en matière de réadaptation, ainsi que les risques connexes.
- Utiliser les outils et les pratiques de gestion de cas pour planifier et coordonner les programmes et les services appropriés.
- Établir, approuver, mettre en œuvre et gérer des plans d'interventions complexes qui mettent en cause les clients et les membres de leur famille pour fixer des objectifs concertés par l'intermédiaire d'un processus organisé et dynamique de collaboration.
- Démontrer l'admissibilité des clients et prendre des décisions relativement aux prestations et aux programmes, conformément aux lignes directrices applicables à la prise de décisions et aux pouvoirs.
- Mener de vastes consultations et mesures auprès d'autres spécialistes du Ministère ou de l'extérieur de façon à obtenir les options les plus éclairées.

**Assistante d'intervention de crise**

**2013 - 2015**

**Centre de crise de Québec, Québec, QC**

- Intervenir auprès des personnes pour diminuer l'état de crise.
- Pourvoir à la sécurité physique des personnes hébergées.
- Recevoir les appels et les visiteurs s'il y a lieu.
- Transmettre les messages.
- Compléter les documents pertinents.
- Participer à la compilation des statistiques d'achalandage.
- Accomplir toutes autres tâches reliées au domaine d'activités.

**Intervenante sociale**

**2013 - 2015**

**Viol-Secours, Québec, QC**

- Faire de l'intervention individuelle, de groupe et téléphonique auprès des femmes et des adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel.
- Intervenir dans un contexte d'intervention de crise.
- Accompagner les victimes au cours d'une démarche médicolégale ou médicosociale.
- Animer des ateliers de sensibilisation et de prévention.
- Participer à des activités de représentation.
- Participer activement au développement et au rayonnement de l'organisme.

**Conseillère auprès des femmes victimes d'abus sexuel**

**2011**

**Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara, Welland, ON**

- Assurer la liaison, l'aiguillage avec les agences communautaires ainsi que la gestion de cas en vue d'améliorer l'accès aux services en français en matière de violence et d'abus sexuel.
- Assurer une intervention appropriée et conforme aux meilleures pratiques et aux politiques du Centre de santé.
- Contribuer à l'élaboration de nouveaux programmes ou services.
- Participer à des groupes de travail et à des comités communautaires reliés au développement et à la prestation de services.
- Promouvoir la prévention auprès de la communauté francophone en visant l'épanouissement global de la santé.
- Préparer des rapports, assurer la tenue des dossiers et tenir des statistiques sur les programmes.

**Agente de soutien**

**2010 - 2011**

**YWCA Maison Geneva, Sudbury, ON**

- Apporter du soutien affectif et émotionnel aux femmes qui ont besoin d'un logis ou abri à cause des violences vécues dans la relation intime, ainsi que de leurs enfants ayant besoin eux aussi du soutien émotionnel et affectif.
- Fournir des ressources communautaires disponibles aux femmes et aux enfants.
- S'assurer de la sécurité des femmes ainsi que de leurs enfants.
- Effectuer des interventions des crises au téléphone.

## **FORMATION**

---

Formation sur l'équité et l'inclusion, Hamilton ON	<b>2022</b>
Formation sur LGBTQ2+ Espace Positif, Hamilton, ON	<b>2022</b>
Formation sur les techniques d'entretien avec les enfants, Hamilton, ON	<b>2021</b>
Formation sur les Choix et les Changements : Gestion des problèmes de dépendance en protection de l'enfance, Hamilton, ON	<b>2019</b>
Formation sur l'approche Signes de sécurité : Un nouveau cadre de pratique pour nos services de bien-être de l'enfance, Hamilton, ON	<b>2018</b>
Formation sur les pratiques anti-oppressives, Hamilton, ON	<b>2018</b>
Le Symposium All In! rencontres et discussions sur les expériences uniques du professionnel noir du bien-être de l'enfance, Toronto, ON	<b>2018</b>
Formation : l'étude sur les mauvais traitements à l'égard des enfants on Ontario, Hamilton, ON	<b>2018</b>
Formation sur l'autorisation du bien-être de l'enfance, Mississauga, ON	<b>2017</b>
Formation sur les échelles d'admissibilité des services de bien-être de l'enfance de l'Ontario, Mississauga, ON	<b>2017</b>
Formation sur l'introduction à l'Entretien Motivationnel, Québec, QC	<b>2016</b>
Formation sur l'Entretien Motivationnel Niveau II, Québec, QC	<b>2016</b>
Colloque sur la sexualité des @dos : réelle ou virtuelle, Sexplique, Québec, QC	<b>2014</b>
Formation sur le trouble de personnalité limite, La Boussole Québec, QC	<b>2014</b>
Formation sur l'intervention auprès de victimes d'agression à caractère sexuel et activités de prévention de la violence sexuelle dans une perspective intersectionnelle, Regroupement québécois des CALACS, Québec, QC	<b>2014</b>
Forum sur l'hypersexualisation, débat sur le problème social, Québec, QC	<b>2014</b>
Formation clinique sur l'accompagnement thérapeutique des victimes souffrant de trouble de stress post-traumatique, Dre. Pascale Brillon, Hamilton, ON	<b>2011</b>
Formation en thérapie d'Impact niveau 1, Dre Danie Beaulieu Sudbury, ON	<b>2009</b>

*Références disponibles sur demande*