



Réduire les préjugés à l'égard des personnes qui reçoivent des prestations d'aide de dernier recours : développement et faisabilité de l'intervention «Vers une société plus juste»

Janie Houle

Psychologue communautaire
Professeure au département de psychologie de l'UQAM
Membre du comité de gouvernance, Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé (Chaire RISS)

Pierre Cardinal

Pair chercheur

Membre du comité de gouvernance, Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé (Chaire RISS)

Hélène Gaudreau

Coordonnatrice, Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé (Chaire RISS)

Colloque «La défense des droits des personnes en situation d'exclusion sociale au Québec: enjeux et perspectives d'avenir»
ACFAS, Montréal, 8 mai 2023

Rationnel du développement de l'intervention

- Préjugés: obstacles majeurs à l'amélioration des politiques publiques à l'égard des personnes en situation de pauvreté (Samson, 2021)
- Perceptions négatives persistantes à l'égard des personnes qui reçoivent de l'aide de dernier recours (Landry et al., 2021)
 - Groupe le moins apprécié (après les politiciens)
- Québécois.e.s peu généreux dans les montants des prestations (Landry et al., 2021)
 - 714\$/mois, même en sachant que 1500\$/mois sont nécessaires
- Montants actuels des prestations d'aide sociale = 50% de la MPC
- Méconnaissance de la réalité de ces personnes

Développement de l'intervention

Subvention ENGAGEMENT du FRQSC (100K\$)

Équipe de co-construction

● Pair.e.s chercheur.e.s (n=5)

● Partenaires du communautaire (n=2)

● Chercheur.e.s universitaires (n=5)

● Étudiante (1)

Développement de l'intervention

Meilleures pratiques:



Éducation :
Donner les faits



Contact:
Livres vivants (contacts variés et répétés)



Contenu de l'intervention

- Trois séances de 2h
 1. Les causes
 2. Les conséquences
 3. Les solutions
- Trois expert.e.s de vécu (livres vivants) + une animatrice

Quiz version papier (suite)



Dyela remplit la multitude de documents que le gouvernement lui demande pour recevoir des prestations d'aide de dernier recours. Sa copine, Mathilde, l'encourage à aller à l'organisation populaire des droits sociaux (OPDS), qui est un organisme du quartier venant en aide aux personnes qui reçoivent des prestations d'aide de dernier recours.

Avec l'intervenante de l'organisme, Dyela conclue qu'elle a des contraintes temporaires à l'emploi puisqu'elle est proche aidante à temps plein. De plus, puisque Mathilde et Dyela n'habitent pas ensemble et sont nouvellement en couple, Dyela est admissible à l'aide financière.

2. Selon l'indicateur de la MPC, une personne seule a besoin de 1856\$ par mois pour subvenir à ses besoins de base à Montréal en 2022. Selon vous, quel montant un adulte avec contraintes temporaires à l'emploi peut-il recevoir par mois en 2022 ?

1300 \$

870 \$

1856 \$

750 \$

Séance 1: Les causes

Stratégie d'éducation : Quiz interactif basé sur des données récentes

Stratégie de contact : Livre vivant sur les causes qui ont mené la personne à demander des prestations

Équipe 2 | Fiche profil

Sylvain est un homme de 49 ans qui habite seul. Issu d'un milieu défavorisé, ses conditions de vie difficiles ont fait qu'il n'a pas pu terminer son secondaire. Ses proches le décrivent comme un homme de famille chaleureux. Il a toujours été proche de sa mère et la visite à son CHSLD. Il prend aussi bien soin de son chien Milo, qu'il adore. Sylvain vit dans une COOP d'habitation à Lévis et s'implique dans son milieu. Il aime la philosophie collaborative où tout le monde doit s'impliquer selon ses capacités. C'est lui qui résout les problèmes de plomberie; il y prend plaisir, surtout que cela lui permet de socialiser avec ses voisins. Par contre, depuis 1 an, son entourage ne le reconnaît plus... Sylvain ne ressent plus de joie de vivre et a de la difficulté à se réveiller pour aller travailler. Depuis 30 ans, il travaillait comme cuisinier dans un casse-croûte, mais les conditions de travail difficiles l'ont épuisé. Il a confié à son ami qu'il a des idées noires. Il ne peut plus travailler, et tente désespérément de faire reconnaître sa situation auprès d'un médecin... Ça ne fonctionne pas. Il sent que le processus est très compliqué, humiliant et décourageant. Il ne sait plus quoi faire.

Revenu par mois

Programme d'aide sociale = 776,00\$
 Crédit d'impôts pour la solidarité = 87,92\$
 Crédit pour la TPS = 25,50\$
Total = 889,42\$



Le saviez-vous?

Dans les politiques publiques actuelles, pour que quelqu'un soit considéré « avec contraintes sévères à l'emploi », il doit obtenir un **diagnostic médical**. Sans cela, la personne obtient les prestations d'aide sociale, car elle est **considérée sans contraintes à l'emploi, même si elle ne peut pas travailler.**

À noter : Le revenu viable

Au Québec, le revenu viable indique le revenu tout juste suffisant pour *vivre dignement et sans pauvreté*. Il est de **2413,92\$ par mois** pour une **personne seule** vivant à Québec.

Fiche de décisions | Budget mensuel

Montant disponible après avoir soustrait les dépenses fixes: **119,42\$**
 Total des dépenses fixes: **770\$**
 Consignes : En vous mettant dans la peau de Sylvain, planifiez son budget pour 1 mois. Choisissez un montant pour chaque catégorie de dépenses et discutez des conséquences de vos choix. Les questions sont là pour guider votre réflexion.

Habitation

1. Loyer Dépense fixe : **480\$ par mois**

Comment vous sentiriez-vous si vous deviez utiliser **plus de la moitié de votre revenu** pour votre loyer?

2. Communication Dépense(s) choisie(s) :

Prix pour 1 cellulaire : 15\$/mois sans Internet OU 35\$/mois avec 2,5 Go Internet à la maison, forfait le moins rapide : 35\$/mois Télévision : 40\$/mois

Oui et forfait: _____ Oui Non Oui Non

3. Assurances Dépense choisie :

Pas d'assurance Assurance habitation de type "base" Assurance habitation de type "tous risques"

0\$/mois 22\$/mois 32\$/mois

Vie quotidienne

4. Vêtements Montant que vous allouez pour des vêtements : _____

Qu'est-ce que Sylvain peut ressentir s'il a seulement de vieux vêtements pour ses sorties avec des amis?

5. Dépenses pour son chien Dépense fixe = **65\$/mois**

Le montant comprend les soins vétérinaires de base, les dépenses essentielles et l'alimentation.

Séance 2: Les conséquences

Stratégie d'éducation : Exercice de budget mensuel d'une personne qui reçoit des prestations d'ADR.

Stratégie de contact : Livre vivant sur les conséquences de recevoir un montant insuffisant dans son quotidien

CHIEN

Mon chien est malade depuis une semaine, mais aujourd'hui il s'est évanoui. La médecin vétérinaire me dit que mon Milo doit se faire opérer, sinon il ne lui reste que 2 semaines à vivre...

CHOISISSEZ LA DÉPENSE

Ça me rend profondément triste, mais je ne peux pas payer l'opération. Je paye pour la consultation et un médicament qui réduira sa douleur dans ses derniers jours. J'espère de tout coeur qu'il ne souffrira pas trop. 50\$.

Je vais payer pour la consultation et l'opération. C'est 375\$, mais on peut faire 3 versements mensuels. **Dépense : 125\$.**

SANTÉ

Ma gencive se rétrécit et mes racines de dent ne sont plus protégées. Quand je mange froid ou chaud, ça me fait extrêmement mal. Mon dentiste me dit que je dois avoir une greffe de gencive. Sans assurance, ça va me coûter cher...

DÉPENSE 500\$

Possibilité d'effectuer 10 paiements de 50\$.

Revendication

Augmenter les prestations de TOUS les programmes d'aide de dernier recours, afin que les personnes reçoivent le même revenu minimal permettant de couvrir leurs besoins de base.



L'objectif est que toutes les personnes qui reçoivent des prestations d'aide de dernier recours aient un montant équivalent à la MPC.

- Présentement, les **personnes qui reçoivent les prestations d'aide sociale** ont un **revenu qui n'atteint même pas 55,1%** de la MPC.
- Il est **incompréhensible de laisser des gens sous le seuil de la pauvreté** alors que l'objectif est de lutter contre la pauvreté.
- Rappelons que le **but de l'aide de dernier recours** est de **combler les besoins des ménages** qui sont **privés d'un revenu**. Avec des prestations inférieures à la MPC, cet objectif ne peut pas être atteint.



Cette situation mène à de nombreuses conséquences dont :

- **Augmenter les risques** de problèmes de santé physique et mentale des personnes.
- **Enfermer** des gens dans des **catégories basées seulement sur les contraintes médicales** des personnes, sans prendre en considération les multiples autres raisons qui peuvent empêcher une personne de travailler.
- **Empêcher** une partie de la population de **sortir de la pauvreté**.
 - Un faible revenu coupe la possibilité de participer socialement.
 - À l'inverse, un niveau de revenu suffisant permet à la personne d'élargir ses horizons.



Séance 3: Les solutions

Stratégie de contact: Livre vivant sur les changements souhaités

Stratégie d'éducation:

- Actions que l'on peut poser dans son quotidien
 - Ex: Faire attention aux mots qu'on utilise, partager les informations apprises
- Changements à apporter aux politiques publiques
 - Ex: Partager les revendications d'organismes de défense des droits

Expert.e.s de vécu qui deviennent livres vivants

- Recrutement
- Formation
- Accompagnement individuel
- Compensations financières



Formation des livres-vivants

Objectifs

- Que les livres vivants connaissent bien le sujet (projet, livre vivant)
- Outiller avec des stratégies concrètes pour animer les sous-groupes de discussion.
- Construire 3 témoignages sur : les causes, les conséquences et les solutions
- Créer un lien de confiance et un sentiment d'appartenance

Format

- Deux journées de formation coanimées par un pair chercheur et la coordonnatrice de recherche
- Suivis individuels : 2-3 par expert.e de vécu
- Une journée et demie pour une pratique générale de l'atelier auprès d'étudiant.es



Étude de faisabilité

- **Étude à devis mixte**

- Questionnaires en ligne à mesures répétées (pré, post, suivi quatre mois)

- Prétest: n = 86 / Post-test: n = 47 (taux de rétention de 55%)

- Quatre groupes en technique de travail social au Cégep + deux groupes «plus âgés»

- Entrevues individuelles auprès des expert.e.s de vécu (n = 7)

- **Limites du volet quantitatif:**

- Taille et composition de l'échantillon

- Biais de désirabilité sociale (pré)

Résultats prometteurs auprès des participant.e.s

PERCEPTION DE L'APTITUDE À L'EMPLOI	PRE f (%)	POST f (%)
Suzanne a reçu il y a 12 ans un diagnostic de schizophrénie. Elle n'arrive pas à trouver un emploi parce qu'elle a de la difficulté à interagir avec les gens et que les employeurs n'ont pas confiance qu'elle pourra faire le travail demandé. Elle est APTE.	29 (34%)	3 (7%)
Myriam éprouve beaucoup de difficultés à interagir avec les gens en général. Elle n'arrive pas à trouver de travail parce que les employeurs n'ont pas confiance qu'elle pourra faire le travail demandé. Elle est APTE.	72 (95%)	21 (48%)
Sébastien a 27 ans et vit en situation de grande pauvreté depuis sa naissance. Sa mère avait de graves problèmes de toxicomanie et il n'a pas connu son père. Il avait de la difficulté à l'école et a décroché en secondaire 3. Il n'arrive pas à conserver un emploi pour plus de trois semaines. Il est APTE.	55 (72%)	21 (55%)

P = 0,039

P = 0,065

P = 0,030

Résultats prometteurs auprès des participant.e.s

Le revenu MENSUEL après impôt nécessaire pour qu'une personne seule puisse combler ses besoins de base à Montréal est de 1856\$ en 2022.	PRE Moyenne (écart-type)	POST Moyenne (écart-type)
Donnerait un montant égal ou supérieur à la MPC pour une personne considérée comme APTE	34 (41%)	26 (59%)
Donnerait un montant égal ou supérieur à la MPC pour une personne considérée comme INAPTE	67 (81%)	40 (91%)
Une personne assistée sociale qui vit en couple devrait recevoir un montant équivalent à une personne seule, car le statut conjugal ne devrait pas être considéré dans le montant des prestations (vs recevoir un montant inférieur à une personne seule, parce qu'elle fait des économies en vivant en couple)	62 (72%)	42 (96%)

P = 0,152

P = 0,727

P = N/A

Résultats prometteurs auprès des participant.e.s

Appréciation de l'intervention	f (%)
Durée de l'intervention	
Trop longue	13 (30%)
Suffisamment longue	28 (63%)
Pas assez longue	3 (7%)
Informations communiquées	
Très utiles et intéressantes	41 (93%)
Moyennement utiles et intéressantes	3 (7%)
Peu utiles et intéressantes	0 (0%)
Pas de tout utile ou intéressantes	0 (0%)
Élément préféré	
Activité «Et si la société était plus juste» (revendications)	1 (2%)
Budget	4 (9%)
Témoignages des expert.e.s de vécu	39 (89%)

Appréciation de l'intervention	f (%)
Impact sur la perception des personnes	
Très positif	31 (71%)
Plutôt positif	12 (27%)
Aucun impact	0 (0%)
Plutôt négatif	0 (0%)
Très négatif	0 (0%)
Je ne sais pas	1 (2%)
Appréciation générale	
Très satisfaisant	28 (64%)
Plutôt satisfaisant	16 (36%)
Plutôt insatisfaisant	0 (0%)
Très insatisfaisant	0 (0%)
Recommandation à un.e ami.e	
Oui, sans hésitation	43 (98%)
Je ne sais pas	1 (2%)
Non, absolument pas	0 (0%)



Résultats positifs auprès des expert.e.s de vécu

- **Progression personnelle**


- Cheminement personnel et rétablissement personnel
- Reprise du contrôle sur son histoire
- Augmentation de la confiance en soi / valorisation de soi
- Évolution des tabous personnels et des préjugés
- Engagement pour des mobilisations futures

- **Sentiment d'appartenance à un groupe**

- Développement de liens de confiance et d'amitié
- Force du groupe
- Augmentation du capital social
- Encadrement solide/chaleureux



Déploiement de l'intervention

- Raccourcir l'intervention
 - Développer une formation à l'intention des organismes
 - Recruter, former et accompagner une brigade de «livres vivants»
 - Poursuivre l'évaluation de l'intervention
- 

Conclusion

- Stratégie complémentaire de défense collective des droits
- Communauté PAR et POUR
- Infolettre de la Chaire RISS pour plus d'informations

INFOLETTRE CHAIRE RISS Édition avril 2023

Chères et chers membres,

C'est avec grand plaisir que nous vous transmettons notre infolettre d'avril, qui a pour thème la nature!

La Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé a comme objectif de favoriser le développement et le rayonnement de la recherche interventionnelle en santé des populations. Nos projets sont tous menés AVEC des personnes en situation de défavorisation économique.

Contenu de cette infolettre :

- Nos prochains webinaires
- Notre prochain dîner-causerie
- Activités passées
- Vidéos et balados
- Autres événements d'intérêt
- Veille informationnelle

Nous vous invitons à faire circuler l'infolettre dans vos réseaux !

De plus, n'hésitez pas à nous transmettre des informations concernant vos travaux, événements ou projets qui seraient pertinentes à partager avec la communauté.

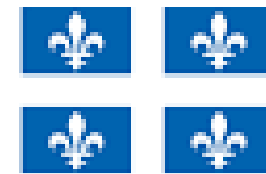
Notre courriel : chaireriss@uqam.ca



Merci à notre bailleur de fonds

***Fonds de recherche
Société et culture***

Québec





Merci de votre attention!



www.chaireriss.uqam.ca



<https://www.facebook.com/chaireriss>



<https://www.instagram.com/chaireriss/>