The slide features a central white diamond shape on a light blue background. The background is decorated with various geometric shapes, including overlapping squares and rectangles in shades of blue and grey, some of which are rotated. The text is centered within the white diamond.

Webinaire

18 mois de pandémie : l'évolution des enjeux pour les acteurs en itinérance

Mercredi 6 octobre 2021

11 h 30 à 13 h

La réorganisation des services institutionnels et communautaires auprès des personnes en situation d'itinérance et les besoins des personnes en situation d'itinérance pour faire face à la pandémie de COVID-19

Chercheur.e.s

Céline Bellot, professeure UdeM

Philippe-Benoit Côté, professeur, UQAM

Elisabeth Greissler, professeure, UdeM

Marie-Ève Goyer, professeure, UdeM

Sue-Ann MacDonald, professeure UdeM

Annie Fontaine, professeure, ULaval

Carolyne Grimard, professeure, UdeM

Personnel de recherche

Stéphanie Houde, coordonnatrice de recherche

Isabelle Raffestin, professionnelle de recherche

Vanessa Bergeron, auxiliaire de recherche

Josée-Anne Kozel, auxiliaire de recherche

Élaine Lesage-Mann, auxiliaire de recherche

Guylaine Racine, professionnelle de recherche

Stefany Arsenault, auxiliaire de recherche

Zoé Decrolier, auxiliaire de recherche

Marilou Landry, auxiliaire de recherche

Karyne Robertson, auxiliaire de recherche

Johanne Thomson-Sweeny, auxiliaire de recherche

Plan de présentation

- Méthodologie
- Défis de la période hivernale
 - Réalités au sein des organismes : les points saillants
 - Les défis du couvre-feu
 - Les éclosions et leurs impacts
 - La vaccination
- Portrait et enjeux pour les personnes en situation d'itinérance (PSI)
- Ensemble en temps de pandémie : des solidarités mises à l'épreuve
- Question pour réfléchir et échanger

Méthodologie

Entrevues informateur.trice.s-clés

- 3e phase
- 36 entrevues réalisées
- Entre mai et août 2021

Sondage Web

- 2e phase
- 181 répondant.e.s au total
- Entre juin et septembre 2021

Principalement sur la période hivernale 2021



Défis de la
période hivernale

Réalités au sein des organismes

Les points saillants

Plus communes

Essoufflement et
fatigue des troupes

Respect et
ajustements des
mesures sanitaires

Qui se démarquent

Fluctuations dans la
fréquentation des
services

Ouverture de
milieux « bas seuil »

Le couvre-feu :

Les défis pour les ressources et leur personnel

Sondage Web

Impact sur l'offre de services 38,1 %

Modification de services 59,4 %

Augmentation de services 14,5 %

Mise en place de services 20,3 %

Diminution de services 20,3 %

Arrêt de services 7,2 %

Fermeture complète 0 %

Entrevues acteurs-clés

- Interceptions par les policiers
- Surnombre et listes d'attentes pour hébergement
- Collaboration/coordination/adaptation des services pour assurer une place à tou.te.s

Le couvre-feu :

Les défis pour les personnes en situation d'itinérance

Impact sur les personnes utilisant les services de votre organisation ?	Oui à 67,5 %
Changements quant aux comportements suivants ?	Augmentation
Non-recours aux services	46,3 %
Isolement dans des lieux non destinés à l'habitation (ex. : toilette chimique, immeuble désaffecté)	50 %
Isolement dans des milieux de vie non-sécuritaires (ex. : vivre dans un milieu violent)	69,5 %
Pratiques de consommation à risques (ex. : consommer seul.e, diminution utilisation des SIS)	72,3 %

Les éclosions et leurs impacts

**Entre décembre 2020
et février 2021**

Éclosion dans l'organisation ? Oui à 9,7 %

Modification de services 35,3 %

Diminution de services 23,5 %

Arrêt de services 23,5 %

Fermeture complète 0%

Entre mars et mai 2021

Éclosion dans l'organisation ? Oui à 5 %

Modification de services 0 %

Diminution de services 22,2 %

Arrêt de services 0 %

Fermeture complète 0%

Accueil de la vaccination

	Très défavorable	Défavorable	Neutre	Favorable	Très favorable
	%	%	%	%	%
Les intervenant.e.s	1,3	2,0	7,2	28,9	60,5
Les gestionnaires	1,3	0,0	7,9	11,2	77,6
Les personnes utilisant vos services	2,0	12,5	24,3	40,8	15,1

- Enjeux de logistique pour la vaccination des personnes en situation d'itinérance
- Désaccord quant à l'ordre de priorisation de la vaccination



Personnes en situation d'itinérance

Portrait et enjeux

Nouveaux visages ?

Oui...

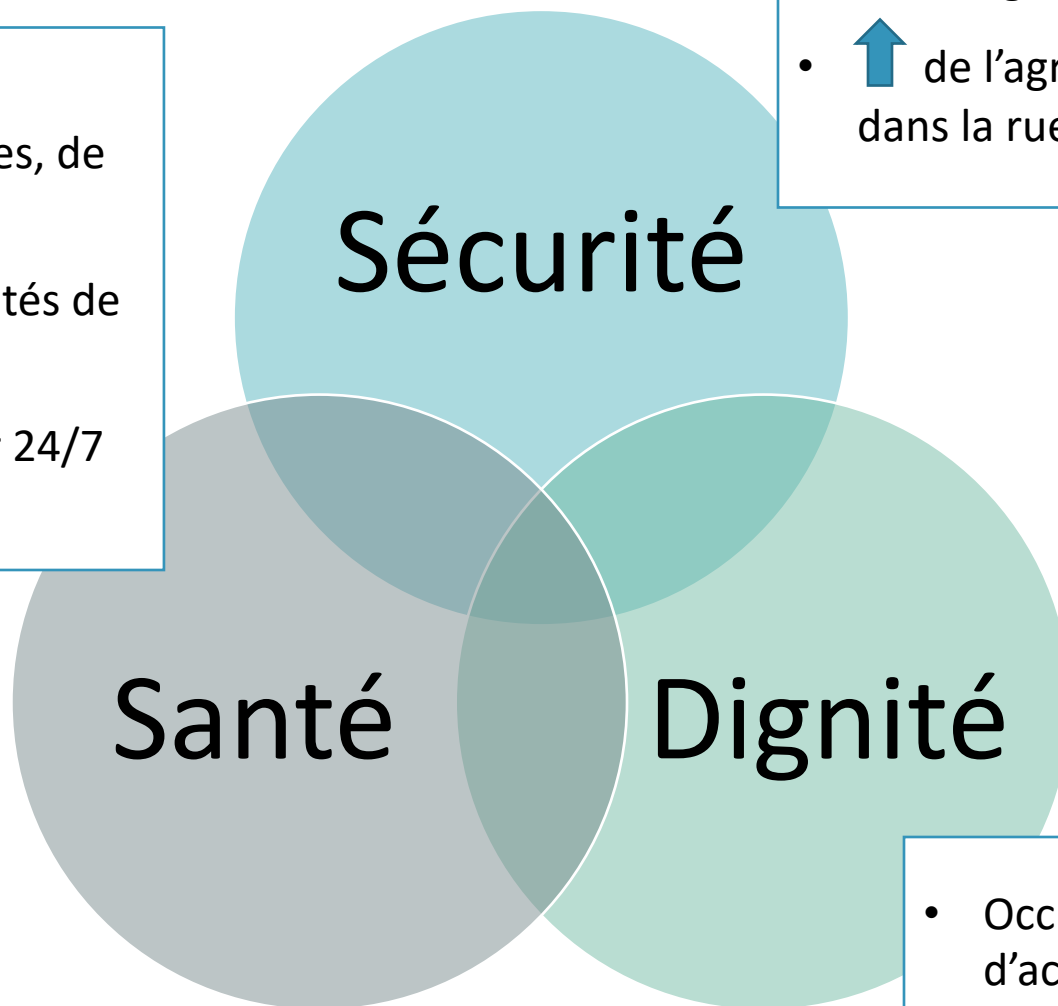
- Femmes, jeunes, aîné.e.s, Autochtones, etc., selon les secteurs
- Femmes victimes de violence
- Personnes nouvellement en situation d'itinérance : précarité et expulsions

... et non

- Migration / mouvement / déplacement
- Visibilité accrue
- Ancrage plus grand en itinérance

Enjeux vécus

- Drogues différentes, dangereuses, de mauvaise qualité
- ↑ de la détresse et des difficultés de santé mentale
- Besoin de lieux pour se déposer 24/7



- Femmes victimes de violence dans les refuges d'urgence
- ↑ de l'agressivité et de la violence dans la rue et les RHU

- Occupation de l'espace public/enjeu d'accès aux installations sanitaires



Ensemble en temps de pandémie

Des solidarités
mises à l'épreuve

Les défis et enjeux

Cohabitation

- Entre la population générale et les PSI
- Entre PSI et organismes
- Entre organisations

Collaboration

- Mobilisation
- Partage des responsabilités
- Arrimage dans la reprise des activités

Ce qu'on peut retenir...

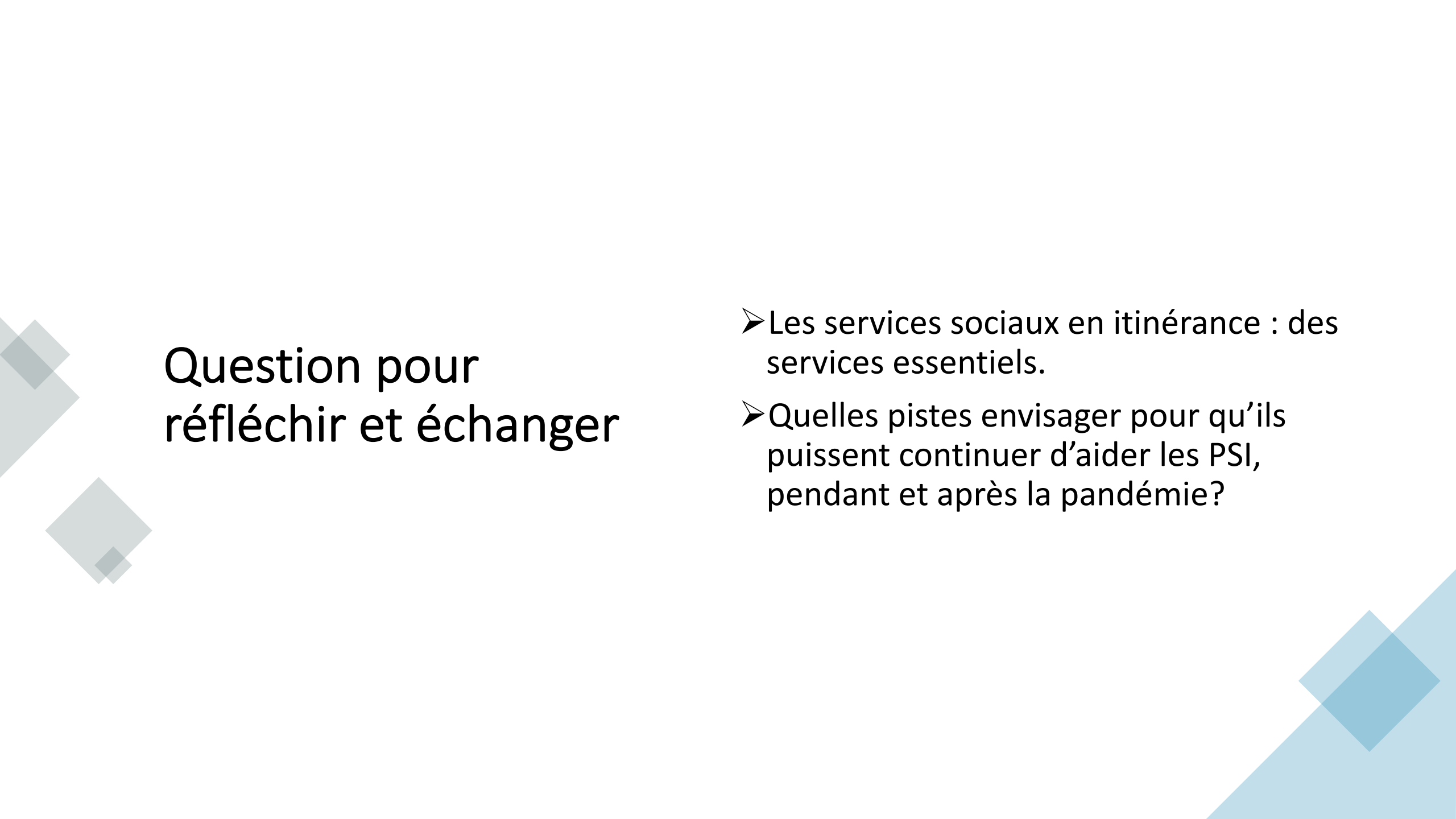
Peu d'éclosions

Vaccination : qu'on la veuille ou non, mais qu'on soit considéré.e.s
essentiel.le.s

Le social sur le carreau, ça ne fait pas la une des journaux... L'épuisement des
équipes

Augmentation des tensions

Les défis à rester solidarisés



Question pour réfléchir et échanger

- Les services sociaux en itinérance : des services essentiels.
- Quelles pistes envisager pour qu'ils puissent continuer d'aider les PSI, pendant et après la pandémie?