

# Itinérance et pandémie

## 4 Webinaires pour faire le point



4

**Maintenir une diversité et un continuum de réponses**

Mercredi 16 décembre 2020

11 h 45 à 13 h 15

# La réorganisation des services institutionnels et communautaires auprès des personnes en situation d'itinérance et les besoins des personnes en situation d'itinérance pour faire face à la pandémie de COVID-19

## Chercheur.e.s

Céline Bellot, professeure UdeM

Philippe-Benoit Côté, professeur, UQAM

Sue-Ann MacDonald, professeure UdeM

Elisabeth Greissler, professeure, UdeM

Annie Fontaine, professeure, Ulaval

Marie-Ève Goyer, professeure, UdeM

Carolyn Grimard, professeure, UdeM

## Personnel de recherche

Stéphanie Houde, coordonnatrice de recherche

Guylaine Racine, professionnelle de recherche

Isabelle Raffestin, professionnelle de recherche

Stefany Arsenault, auxiliaire de recherche

Vanessa Bergeron, auxiliaire de recherche

Josée-Anne Kozel, auxiliaire de recherche

Marilou Landry, auxiliaire de recherche

Karyne Robertson, auxiliaire de recherche

Johanne Thomson-Sweeny, auxiliaire de recherche

Maintenir une  
diversité et un  
continuum de  
réponses

*« On veut être sécuritaire mais  
il n'y a pas une solution mais  
une multitude de petites  
façons de voir et d'être »*

# Des réponses directement en lien avec la pandémie

## Favoriser des réponses locales :

- Géographiquement
- Dans des bâtiments qui ont du sens pour les personnes en situation d'itinérance (PSI)
- Spécifiques à la pandémie : haltes chaleurs ouvertes plus rapidement, fournir du matériel de camping
- Local dans le sens de « proximité » sur le plan de l'intervention et des services

*« Les mesures devraient être moins générales et peut-être plus adaptées en fonction des contextes, que ça soit au niveau du communautaire, des populations ciblées ou particulières, il y a différentes réalités alors des mesures générales ne s'appliquent pas toujours très bien, (...) Il faut être plus souple dans certains contextes, faire confiance et laisser la latitude aux organismes communautaires qui sont sur le terrain et qui connaissent bien les besoins des PSI »*

# Des réponses directement en lien avec la pandémie

## Privilégier les petites structures :

- Pour les organismes communautaires
- Pour les organismes du réseau de la santé et des services sociaux

Des réponses  
directement  
en lien avec la  
pandémie

Les réponses locales associées à des petites structures permettent :

- D'offrir des réponses variées, des structures plus souples
- De favoriser l'entraide
- D'améliorer les communications

**« Pour vider les services d'hébergement d'urgence, il faut penser au-delà de l'urgence »**

Des réponses qui dépassent la pandémie :

- ▶ Réfléchir à des modèles organisationnels ou des approches flexibles et adaptables
- ▶ Travailler en prévention et développer des mesures structurantes :
  - Envisager des réponses plus pérennes
  - Offrir un continuum allant de l'hébergement au logement
  - Réflexion sociétale sur ce que sont les services essentiels
  - Repenser l'organisation et la place des services sociaux au sein des services publics

Sortir de  
l'urgence et  
voir plus loin



## Sortir de l'urgence et voir plus loin

*« Il va y avoir une crise économique donc davantage de PSI, les organismes communautaires auront besoin d'argent, mais compte tenu de la crise économique, ils n'en auront pas et les demandes continueront à augmenter. Il faudra encore être créatif dans des organismes où les intervenants sont sur les rotules. »*

## Favoriser le « *care* » et le vivre-ensemble :

*« Le vivre-ensemble, le souci de l'Autre, le commun d'avec l'Autre quel que soit l'âge, quelle que soit la condition, quels que soient les rôles... si cela peut conduire à développer une sensibilité... Cela fait drôle à dire mais du commun dans le différent. Ça pourrait déjà être pas mal gagnant »*

*« Sous l'angle de notre humanité, un espace de reliance »*

Sur une note  
plus  
philosophique

# Des pistes de réflexion à poursuivre...

## Et après... :

- Comment maintenir les acquis ?
- Comment sortir de l'urgence ?
- Comment agir en prévention ?
  
- Comment maintenir ce qui fonctionne ?
- Mais comment maintenir sans s'essouffler ?

## Pour poursuivre en sous-groupe

Quelles sont les pistes d'actions  
qui devraient être envisagées  
pour intervenir en itinérance en  
contexte de pandémie et qui  
n'ont pas été mises en lumière  
pendant la présentation ?