

# Itinérance et pandémie

## 4 Webinaires pour faire le point

3

**"Étirer l'élastique" ou quand la pandémie révèle l'exigence de la créativité**

Mardi 15 décembre 2020

11 h 45 à 13 h 15

# La réorganisation des services institutionnels et communautaires auprès des personnes en situation d'itinérance et les besoins des personnes en situation d'itinérance pour faire face à la pandémie de COVID-19

## Chercheur.e.s

Céline Bellot, professeure UdeM

Philippe-Benoit Côté, professeur, UQAM

Sue-Ann MacDonald, professeure UdeM

Elisabeth Greissler, professeure, UdeM

Annie Fontaine, professeure, Ulaval

Marie-Ève Goyer, professeure, UdeM

Carolyn Grimard, professeure, UdeM

## Personnel de recherche

Stéphanie Houde, coordonnatrice de recherche

Guylaine Racine, professionnelle de recherche

Isabelle Raffestin, professionnelle de recherche

Stefany Arsenault, auxiliaire de recherche

Vanessa Bergeron, auxiliaire de recherche

Josée-Anne Kozel, auxiliaire de recherche

Marilou Landry, auxiliaire de recherche

Karyne Robertson, auxiliaire de recherche

Johanne Thomson-Sweeny, auxiliaire de recherche



# Plan de présentation

- ▶ Parler de débrouillardise, de capacité à s'adapter...
- ▶ Illustrer comment cela s'est traduit dans:
  - ▶ Les rôles
  - ▶ Les lieux d'intervention
  - ▶ Les attentes, les règlements, les critères
  - ▶ Les mandats, les missions
- ▶ Réfléchir aux limites à l'élasticité des élastiques 😊
  - ▶ L'élastique étiré juste assez...
  - ▶ L'élastique a le dos large
  - ▶ L'élastique vient de...
- ▶ Pistes de réflexion à poursuivre
- ▶ Question(s) pour les échanges en sous-groupes



*Est-ce qu'il y a un projet réalisé pendant la pandémie, ou une pratique que tu trouves inspirante, que tu aimerais faire connaître à d'autres régions?*

*Je reviens aux organismes communautaires, je trouve qu'ils sont dans la pratique exemplaire tout le temps... Nous on a fermé notre service XYZ, toute mon équipe est en télétravail, mais eux-autres ils reçoivent encore du monde, tu sais...et avec peu de ressources.*

**➔ L'ingéniosité, dans ses formes les plus petites et les plus grandes**



Une fondation nous a offert de l'argent pour payer des glottes dans notre

# Construire l'avion en plein vol

On a ajouté des places en transit dans un bureau et un salon en chambres...

On a mis des roulettes dans notre stationnement... On a offert des rencontres de groupe en ZOOM pour garder le contact... On a ajouté des places en transit dans un bureau et un salon en chambres... On a offert des rencontres de groupe en ZOOM pour garder le contact... On a ajouté des places en transit dans un bureau et un salon en chambres... On a offert des rencontres de groupe en ZOOM pour garder le contact... On a ajouté des places en transit dans un bureau et un salon en chambres...



Une fondation nous a offert de l'argent pour payer des glottes dans notre

# Construire l'avion en plein vol

On a ajouté des places en transit dans un bureau et un salon en chambres...

On a offert des rencontres de groupe en ZOOM pour garder le contact

On a offert des suivis en ligne, aux personnes en halte-chaleur.

On a mis des roulettes dans notre stationnement  
On a mis à disposition des vélos  
On a mis à disposition des sacs à dos  
On a mis à disposition des sacs à dos  
On a mis à disposition des sacs à dos





“Knock it off, I said! ... This is a still life!”

# Du mouvement dans les rôles et les tâches...

J'ai délaissé le volet direction, fait des nuits, des fins de semaine, lavé des planchers, écrit des protocoles sanitaires... On devait aussi développer de nouveaux projets en vitesse et les prendre en charge! Réorganiser le travail, les horaires, rassurer nos équipes...

Du travail de milieu au travail de rue, d'intervenante à animatrice d'ateliers de fabrication de masques, à surveillante du lavage de mains, à G.O. de Club Med, distributrice de dépannage alimentaire et pas dans mes horaires habituels...





# Du mouvement dans les lieux d'intervention...

***On change les meubles de place!***

***On crée d'autres lieux***

***Tout l'monde dehors!***

## Du mouvement dans les attentes, les critères, les règlements...

*Eux ils sont tolérance zéro par rapport à la consommation. Là ils ont décidé de « fermer l'œil » et laisser les personnes consommer au coin de la rue...et les laisser revenir finir leur buzz dans leur chambre. L'équipe a vu ça comme une approche responsable de sa part. Sinon la maison se serait vidée. C'est pas ça qui aurait aidé la santé publique...*

*Avec le soutien d'un financement privé, on a décidé de donner des cartes d'épicerie et payer une partie du loyer à des personnes qui venaient juste de quitter notre ressource pour s'installer en logement et qui venaient de perdre leur job parce que tout a fermé. Jamais l'organisme n'avaient fait ça auparavant, mais ça a été un petit coup de pouce qui a permis de garder ces personnes-là chez-elles.*

# Du mouvement dans les missions, les mandats...

*Avant l'arrivée de la PCU, les besoins étaient tellement grands, qu'on s'est mis à voir des gens qu'on n'avait jamais vu et qui arrivaient à nos portes pour demander de la nourriture. Nous on fait pas le dépannage alimentaire d'habitude, là on s'est mis à donner des sacs de bouffe.*

*L'équipe de travail de rue a fait du taxi pour les personnes qui vont dans une ressource dans une autre municipalité et qui n'étaient pas en mesure de se déplacer autrement pour des rendez-vous urgents.*



## Du mouvement dans les missions, les mandats...

Des intervenants de notre équipe se sont joints aux travailleurs de rue pour livrer des paniers aux personnes isolées. Ça leur a permis d'entrer en contact autrement avec les personnes qu'ils voient habituellement dans leur bureau. Et ça a permis au communautaire de développer des liens avec cette équipe. De les laisser sortir de leur bureau, ça a permis de briser un peu la frontière institutionnel/communautaire.



## Du mouvement dans les missions, les mandats...

*Dans notre coin on a pu s'organiser **parce qu'on a décidé de dépasser nos mandats.** Et qu'on a eu l'appui pour le faire. Ailleurs, il y a des ressources qui se sont fait dire de NE pas sortir de leurs missions, de s'en tenir à ce pourquoi elles étaient financées...*





## L'élastique

### Les limites à l'élasticité des élastiques...

- L'élastique juste assez étiré...
- L'élastique a les épaules larges...
- L'élastique vient de...



## L'élastique juste assez étiré... Reprendre sa forme initiale?

Le **changement le plus marquant** dans nos pratiques **est arrivé un peu par la force des choses...** Tout était fermé donc les démarches qu'on demande habituellement aux personnes hébergées, exemple se mobiliser pour trouver un logement ou une job, donc toutes ces démarches ont été mises sur pause pendant un bon bout de temps. Confinement oblige, le temps s'est arrêté...

Ça a donné du temps aux personnes de **se déposer** plutôt que d'être rapidement projetées dans le plan d'intervention... Au quotidien, nos contacts avec elles étaient plus centrées sur le lien, moins sur le « as-tu fait telle ou telle démarche aujourd'hui ? Et ça semble avoir eu des effets positifs sur les personnes. **C'est pas vraiment novateur comme pratique, mais je pense qu'on l'avait perdue de vue.** La pandémie nous l'a fait redécouvrir. On va y réfléchir pour l'après pandémie.



## L'élastique a les épaules larges...

... la résilience [... comme étant] **la capacité d'un système à « rebondir » après une perturbation** (Quenault, 2013).


... avec le démantèlement progressif des États-providence, qui cherchent à se désengager davantage de leurs responsabilités [...] **la résilience est un bon vecteur pour responsabiliser davantage la société civile.** (Quenault, 2013)



## L'élastique vient de...

Là on est dans la 2<sup>ème</sup> vague... pour nous il y a une difficulté supplémentaire par rapport à la 1<sup>ère</sup> vague. Les premiers mois tout était en pause et même si on était dans le jus, on avait quand même un peu de temps pour penser, même s'il fallait penser vite.

Alors que maintenant, je dois affronter la 2<sup>ème</sup> vague en même temps que tout le reste... Le nombre de places d'hébergement revenu à la normale, le nombre de courriels par jour, la reddition de comptes à faire, les personnes itinérantes qui sont, comme le reste de la population, tannées des consignes sanitaires, les intervenants aussi, etc. Et tout ça dans un contexte où l'adrénaline du début est tombée. On a moins d'énergie.



## Des pistes de réflexion à continuer d'explorer...

- ▶ Comment garder des traces des expériences faites en temps de pandémie? Qu'est-ce qui devrait être documenté?
- ▶ Comment rendre visibles les apprentissages, comment les partager?
- ▶ Est-ce que les réponses développées en temps de crise produisent de nouveaux savoirs, de nouvelles pratiques?



## Références et liens vers des articles de journaux illustrant des projets développés en temps de pandémie

**Béatrice Quenault**, « Retour critique sur la mobilisation du concept de résilience en lien avec l'adaptation des systèmes urbains au changement climatique », *EchoGéo* [En ligne], 24 | 2013, mis en ligne le 10 juillet 2013, consulté le 04 décembre 2020. URL : <http://journals.openedition.org/echogeo/13403> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/echogeo.13403>

ACJ+: Un « Îlot d'isolement préventif » pour les personnes en situation d'itinérance. <https://www.nordinfo.com/actualites/acj-un-ilot-disolement-preventif-pour-les-personnes-en-situation-ditinerance/>

Des partenaires unis pour offrir de la chaleur aux personnes itinérantes <https://www.infosuroit.com/des-partenaires-unis-pour-offrir-de-la-chaleur-aux-personnes-itinerantes/>

Nouveau refuge pour itinérants: l'Église Ste-Paule débute sa seconde vie. <https://journalinfoslaurentides.com/actualites/nouveau-refuge-pour-itinerants-leglise-ste-paule-debute-sa-seconde-vie>

Halte du Coin, des services assurés jusqu'en mars, <https://www.lecourrierdusud.ca/halte-du-coin-des-services-assures-jusqu'en-mars/>

Le refuge Chez Doris à Montréal restera ouvert la nuit. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1753529/hebergement-refuge-nuit-itinerante-autochtone-inuit>

Itinérance : un nouveau centre de débordement à Saguenay. <https://www.journaldequebec.com/2020/06/05/itinérance-un-nouveau-centre-de-débordement-a-saguenay>



## Question(s) pour les échanges...

Dans la présentation d'aujourd'hui, nous avons tenté de donner quelques exemples d'adaptations en temps de pandémie.

Dans votre organisation, quels « étirements » seraient à garder? Lesquels devraient reprendre leur forme initiale?