

# Itinérance et pandémie

## 4 Webinaires pour faire le point

2

**Faire communauté et créer des liens pour répondre ensemble à la pandémie**

Mercredi 9 décembre 2020  
11 h 45 à 13 h 15

# La réorganisation des services institutionnels et communautaires auprès des personnes en situation d'itinérance et les besoins des personnes en situation d'itinérance pour faire face à la pandémie de COVID-19

## Chercheur.e.s

Céline Bellot, professeure UdeM

Philippe-Benoit Côté, professeur, UQAM

Sue-Ann MacDonald, professeure UdeM

Elisabeth Greissler, professeure, UdeM

Annie Fontaine, professeure, Ulaval

Marie-Ève Goyer, professeure, UdeM

Carolyn Grimard, professeure, UdeM

## Personnel de recherche

Stéphanie Houde, coordonnatrice de recherche

Guylaine Racine, professionnelle de recherche

Isabelle Raffestin, professionnelle de recherche

Stefany Arsenault, auxiliaire de recherche

Vanessa Bergeron, auxiliaire de recherche

Josée-Anne Kozel, auxiliaire de recherche

Marilou Landry, auxiliaire de recherche

Karyne Robertson, auxiliaire de recherche

Johanne Thomson-Sweeny, auxiliaire de recherche



# Plan de présentation

- Les acteurs impliqués dans les initiatives de collaboration
  - Premières impressions
  - Les acteurs, le leadership
- Illustration des points saillants par le biais de 2 vignettes
  - Vignette 1 / Les leviers à la collaboration
  - Vignette 2 / Les défis/obstacles à la collaboration
- Post-pandémie : quel futur pour les collaborations ?
- Questions pour les échanges en sous-groupes



## Des acteurs...

# Les acteurs

(point de vue du communautaire et RSSS)

- Premières impressions
- Les acteurs
  - Les incontournables
  - Les surprenants
  - Les absents



## Des acteurs... (suite)

- ➔ Les dispositifs mis en place /  
ZOOM ! ZOOM ! ZOOM !

Rythme  
des  
rencontres  
très (trop)  
intense

Nombre  
important  
d'acteurs

Multipl  
les  
buts des  
rencontres



## Des acteurs... (suite)

### Le leadership :

- Assumé principalement par un acteur
- Partagé selon les moments, les projets
- En tension, questionné, absent
  - Quand on est dans la méfiance... Chacun pour soi
  - Quand on est en mode survie... Sauvons les meubles !

# Illustration des points saillants / Deux vignettes

- Pourquoi des vignettes ?
  - Grand nombre d'entrevues
  - Préoccupations éthiques
    - Exemples de cas « fictifs », construits à partir de plusieurs entretiens/régions



# Contraster pour faire ressortir les variations possibles...

## **Vignette 1**

Ensemble, parce  
que tout seul on  
n'y arrivera pas

## **Vignette 2**

Ensemble, mais  
dans tous les  
sens...

## Des leviers...

Sentiment partagé de **l'urgence d'agir**

**Proactivité** des acteurs & **accélération** de la mise en place de projets

L'Autre comme **partenaire essentiel** (l'ange gardien?)

Présence d'un leadership **assumé** et **partagé**

Ouverture à **travailler autrement**

**Tradition**/mécanismes de concertation

Financement, **financement**, financement

*« Les organismes qui ont pu collaborer, ce sont surtout ceux qui avaient les reins un peu plus solides, pas parce que les autres sont pas bons ou paresseux, mais parce qu'on leur a jamais donné les ressources nécessaires pour dépasser la survie quotidienne. »*

## Vignette 1

Ensemble, parce  
que tout seul on  
n'y arrivera pas

## Vignette 2

Ensemble, mais  
dans tous les  
sens...

**Contraster pour faire ressortir les variations possibles...**



# Des défis et des obstacles...

Les abonnés absents...

La perte des partenaires habituels

Les chocs de cultures

Les **difficultés antérieures** de collaboration, de communication, de concertation

L'**accélération** des collaborations

Les **divergences** trop importantes dans les motivations pour collaborer

Financement / La crainte de **la fin des haricots**... Financement / **Inégalités**



# Pandémie et collaborations



- 
- Collaborations **préexistantes & solides** = **mobilisation rapide**
  - Parfois **création de solidarités nouvelles** ou **présence plus visible d'acteurs habituellement à la marge**
  - **Malgré l'absence** d'une tradition de collaboration, **pandémie = mobilisation des acteurs**
  - Des **fractures** dans de **bonnes collaborations pré-pandémie**
  - Collaborations **difficiles avant...**pandémie n'améliore pas les choses



## Collaborer pour faire quoi ?

- ▶ Se concerter pour... : **connaître** les besoins des différents acteurs, **partager** des expertises et des ressources, **répartir** (ÉPI, financements COVID)
- ▶ Obtenir/offrir du soutien pour la mise en place de mesures sanitaires
- ▶ Mettre en place une trajectoire de services pour les personnes en situation d'itinérance (PSI)
- ▶ Assurer un hébergement aux PSI
- ▶ Pallier au soutien habituellement offert par organismes communautaires / communauté
  - ▶ Pas seulement aux PSI, mais aussi autres personnes en situation précaire (organismes fermés, économie fermée)
  - ▶ Lien social, hygiène, nourriture, transports, etc.

# Post-pandémie : les collaborations vont-elles perdurer ?

- **LE OUI SANS ÉQUIVOQUE !** « Clairement ça va se poursuivre. On a vécu une crise inédite ensemble, ça nous a transformé dans nos façons de travailler ensemble, on ne reviendra pas en arrière. »
- **LE OUI, MAIS À CONDITION QUE...** « Je souhaite que le travail en silo ne revienne pas, mais ça va dépendre de tellement de choses... [...], si nos Tables de concertation ne peuvent pas s'offrir une permanence faute d'argent, ça va être dur d'assurer la continuité des concertations, même avec toute la bonne volonté du monde. Surtout que l'épuisement qu'on accumule depuis des mois, ça n'aidera pas non plus. »
- **LE NON, J'Y CROIS PAS DU TOUT !** « Je ne vois pas comment ces collaborations avec le réseau vont pouvoir durer car elles se sont développées par la peur de la contamination et le besoin de protéger la société des itinérants qui, supposément, allaient contaminer tout le monde ! Une fois la peur tombée, est-ce tu penses que le municipal et le réseau vont continuer à nous trouver aussi essentiels que pendant la crise ? »



## Des pistes de réflexion à continuer d'explorer...

- ▶ Dans quelle mesure les collaborations établies en temps de pandémie sont-elles différentes de celles qui existaient déjà?
- ▶ Quels pourraient être des mécanismes « accélérateurs » de la collaboration quand on n'est pas en temps de crise?
- ▶ Niveau de développement du plan stratégique en itinérance a-t-il été un facteur?



## **Question pour les échanges en sous- groupes**

Quels sont les éléments en lien avec vos expériences de collaboration ou de concertation qui n'ont pas été mis en lumière pendant la présentation ?